Il Gruppo Florida

Informativa privacy ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Chi siamo

Il Gruppo Florida è un gruppo societario e imprenditoriale[1] costituito da società sottoposte all'attività di direzione e coordinamento[2] della capogruppo Florida S.r.L..

Fanno parte del Gruppo:

- **Florida S.r.l.**, con sede in Varese (VA), Via Albuzzi, 43, CAP 21100, Domicilio digitale/PEC florida@pec.area336.it, Numero REA VA - 321554, Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 03091660120;
- **Very Fast People S.r.L.**, con sede in Varese (VA), Via Cavour, 39, CAP 21100, Domicilio digitale/PEC vfp@pec.veryfastpeople.it, Numero REA VA - 306166, Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 02953010127;
- **Fam 3 S.r.L.**, con sede in Varese (VA), Via Cavour, 39, CAP 21100, Domicilio digitale/PEC fam3@pecmail.area336.it, Numero REA VA - 332121, Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 03210920124;
- **Copernico S.r.L.**, con sede in Milano, Piazza Tre Torri, 2, CAP 20145, domicilio digitale/PEC copernico_srl@pec.it, Numero REA MI - 2566294. Codice fiscale e n. iscr. al Registro Imprese - Partita Iva 10914540967.

La nostra organizzazione è dunque costituita da un insieme di società tra loro collegate dove una società esercita un'influenza dominante sulle altre. In questo contesto, per garantire una gestione efficiente e coordinata delle attività amministrative e operative del Gruppo, si rende necessaria la condivisione di dati

---

[1] Il Considerando n. 37 del Gdpr (Reg. Eu n. 679/2016) specifica che "Un gruppo imprenditoriale dovrebbe costituirsi di un'impresa controllante e delle sue controllate, là dove l'impresa controllante dovrebbe essere quella che può esercitare un'influenza dominante sulle controllate in forza, ad esempio, della proprietà, della partecipazione finanziaria o delle norme societarie o del potere di fare applicare le norme in materia di protezione dei dati personali. Un'impresa che controlla il trattamento dei dati personali in imprese a essa collegate dovrebbe essere considerata, unitamente a tali imprese, quale «gruppo imprenditoriale»."

[2] Cfr. l'articolo 2359 cod. civile: "Art. 2359. (Società controllate e società collegate). Sono considerate società controllate: 1) le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria; 2) le società in cui un'altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria; 3) le società che sono sotto influenza dominante di un'altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa...."

personali tra le diverse società che ne fanno parte, sempre nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali previsti dalla normativa vigente[3].

Per questo motivo, abbiamo scelto di adottare un'Informativa privacy di Gruppo, che illustra in modo trasparente come trattiamo i dati personali nell'ambito delle attività delle società appartenenti al Gruppo, assicurando così una comunicazione chiara e completa agli interessati.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento UE 679/2016, il c.d. "**Gdpr**". L'articolo definisce dato personale "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "**Dati Personali**").

Il Gdpr definisce anche cosa si intenda per "trattamento di Dati Personali", ossia "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (il "**Trattamento**").

Prima di procedere a qualsiasi attività di trattamento è necessario che la persona a cui i Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti e in che modo essi verranno utilizzati.

I rapporti interni

Florida, Very Fast People e Fam 3 S.r.L., per rendere più efficiente il proprio assetto organizzativo, hanno stipulato un accordo interno di servizi che definisce i ruoli che, di volta in volta, ciascuna delle società del Gruppo assume e le attività che svolge per conto delle altre.

---

[3] Cfr. Considerando n. 48 del Gdpr: "I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti. Sono fatti salvi i principi generali per il trasferimento di dati personali, all'interno di un gruppo imprenditoriale, verso un'impresa situata in un paese terzo."

In relazione alle specifiche attività che le società svolgono a favore delle altre sono stati stipulati appositi accordi ai sensi dell'art. 28 del Gdpr. In sostanza, per talune attività, le società del gruppo agiscono in qualità di "fornitori" delle altre.

A solo titolo esemplificativo, mentre le attività di amministrazione e finanziarie sono svolte da Florida S.r.L., le attività di marketing e comunicazione sono affidate a Very Fast People S.r.L., mentre le attività di customer care e di eventuale recupero crediti sono effettuate da Fam 3 S.r.L..

Al fine di agevolare i rapporti tra il soggetto interessato ed ogni titolare del trattamento, il Gdpr, il Regolamento n. 679/2016, ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

Il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) del Gruppo

Il Gruppo ha adottato tale figura di "Responsabile della Protezione dei Dati", il c.d. "Data Protection Officer", a norma dell'articolo 37 del Regolamento.

È possibile contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o nel caso si vogliano esercitare i propri diritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica **dpo@veryfastpeople.it** e/o scrivendo al Data Protection Officer del Gruppo Florida presso Very Fast People S.r.L., in 21100 Varese, via Cavour 39 (e uffici in via Bernascone).

In qualsiasi momento sarà in ogni caso possibile consultare la sezione "Privacy" (o "Privacy Policy", o "Informativa Privacy") dei Siti Internet del Gruppo, all'interno della quale sono presenti tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei dati personali, i riferimenti dettagliati di ciascuna società del Gruppo, informazioni aggiornate in merito ai contatti ed ai canali di comunicazione resi disponibili a tutti gli Interessati da parte del Titolare del Trattamento.

Siti internet

Nella tabella che segue sono riportate le singole società che afferiscono al Gruppo e i Siti Internet che si riferiscono a ciascuna di esse.

Florida S.r.L.	https://veryfastpeople.it

Very Fast People S.r.L.	https://veryfastpeople.it
Fam 3 S.r.L.	https://doppiatutela.com
Copernico S.r.L.	https://copernicocrm.it/

Ciascuna delle società riveste il ruolo di "**Titolare del trattamento**" in base a quanto specificato dal Gdpr all'articolo 4 al punto 7): si tratta della "persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali".

Ciò si intende in relazione al trattamento dei dati personali funzionali alla navigazione all'interno del singolo Sito Internet o per le attività di trattamento dei dati specificate nelle singole policy, o informative, presenti sui siti stessi, destinate ai clienti, ai possibili clienti e agli Interessati in generale.

A chi puoi rivolgerti?

Il Titolare del Trattamento e/o i Contitolari del Trattamento possono essere contattati tramite i seguenti canali:

1. scrivendo direttamente a Gruppo Florida presso la capogruppo Florida S.r.L., in 21100 Varese, via Albuzzi, 43,
2. inviando un email certificata all'indirizzo: florida@pec.area336.it,
3. telefonando al numero verde 800 035452 oppure al n. +39 0332 242086,
4. inviando un email alla casella di posta assistenza@veryfastpeople.it,
5. contattando il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati Personali: dpo@veryfastpeople.it.

Per quali finalità saranno trattati i Dati Personali?

Questa informativa è rilasciata nell'ambito della navigazione dell'utente sul sito www.veryfastpeople.it al fine di informare gli utenti dell'esistenza e delle funzioni di controllo della società Florida S.r.L.. Riguarda inoltre le comunicazioni commerciali inviate per conto di Florida S.r.L. e le attività di analisi descritte nei paragrafi «Comunicazioni e-mail e tracking pixel» e «Analisi delle performance e profilazione commerciale».

Ulteriori, specifiche, informative e informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili sui siti delle società del gruppo (v. la casella nel paragrafo sopra: “Siti internet”).

In generale il Titolare del Trattamento, al fine di rispondere alle richieste di informazioni utilizzando i moduli di contatto, ha necessità di raccogliere alcuni Dati Personali. Il trattamento sarà effettuato per rispondere alle richieste di informazioni.

Questi trattamenti di Dati Personali si basano sul rapporto precontrattuale o contrattuale che verrà a crearsi con il Titolare a seguito del contatto tramite il form di richiesta informazioni oppure attraverso la partecipazione a qualche iniziativa.

Il Titolare potrà inoltre trattare i Dati Personali per adempiere ad obblighi di legge e dare riscontro a richieste da parte delle autorità competenti. In tal caso il Trattamento dei Dati Personali si baserà sull’adempimento di obblighi legali cui è soggetto.

Il Titolare del Trattamento potrebbe anche comunicare o in altro modo trattare i Dati Personali nell’ambito di operazioni straordinarie, cessioni di contratto, di azienda o di ramo d’azienda, riorganizzazioni e ristrutturazioni societarie per poter concludere e gestire tali operazioni o per adempiere ai propri obblighi contrattuali da esse derivanti. In tal caso, il Trattamento dei Dati Personali si baserà giuridicamente sull’interesse legittimo del Titolare del Trattamento ad effettuare tali operazioni.

Inoltre, il Titolare del Trattamento potrebbe trattare i Dati Personali per accertare, esercitare e difendere i propri diritti in sede giudiziaria. Tale Trattamento si baserà giuridicamente sull’interesse legittimo del Titolare del Trattamento a tutelare i propri diritti.

Ulteriori trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare sono quelli relativi al mantenimento delle impostazioni di sicurezza del sito e della relativa navigazione.

Per consentire al Titolare di rispondere alle richieste inviate mediante il form dei “Contatti”, sarà necessario il conferimento di alcuni Dati Personali, contrassegnati solitamente dal simbolo *.

In mancanza anche di uno solo dei dati contrassegnati, non sarà possibile rispondere.

I Dati Personali che saranno richiesti per il perseguimento delle finalità di cui sopra saranno quelli riportati nel modulo di contatto ossia, a titolo esemplificativo e non

esaustivo: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili, testo del messaggio.

Qualora l'utente decidesse di accedere ai Siti Internet tramite l'utilizzo di un profilo social (es. profilo Facebook, Google, X), laddove previsto, la raccolta dei Dati Personali sarà effettuata dal Titolare del Trattamento in Contitolarità con il proprietario del social media di riferimento.

Per maggiori dettagli è possibile prendere visione dell'Informativa specifica relativa ai servizi di ciascuna delle Società del Gruppo all'interno della sezione Privacy del relativo Sito Internet.

Comunicazioni e-mail e tracking pixel

Le comunicazioni e-mail di Florida S.r.L. sono preparate e inviate da Very Fast People S.r.L., che opera per conto di Florida come responsabile del trattamento (art. 28 GDPR), tramite la piattaforma Salesforce Marketing Cloud Engagement. Le e-mail possono contenere un tracking pixel, un'immagine invisibile che il programma di posta scarica dal server del mittente quando il messaggio viene aperto. Il pixel può rilevare apertura del messaggio, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP, programma di posta e tipo di dispositivo; i link possono rilevare i clic.

Statistiche aggregate. Per misurare la percentuale complessiva di apertura delle campagne si usano dati non associati al singolo destinatario, con IP e dati tecnici anonimizzati. Non serve il consenso (art. 122 Codice privacy, come interpretato dalle Linee guida del Garante del 17 aprile 2026). La base giuridica è il legittimo interesse a verificare il recapito delle comunicazioni (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

E-mail di sicurezza o dovute per legge. Il pixel può essere usato senza consenso solo per verificare la ricezione di messaggi di sicurezza o di comunicazioni che Florida ha l'obbligo giuridico di inviare, senza finalità promozionali. La base giuridica è il legittimo interesse alla sicurezza dei servizi (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) per i messaggi di sicurezza e l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) per le comunicazioni dovute.

Misurazione individuale. Sapere se un singolo destinatario ha aperto una e-mail promozionale, quante volte e con quale dispositivo, per valutare l'efficacia delle comunicazioni e adattarne contenuti e frequenza, richiede il consenso (art. 122 Codice privacy e art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Il consenso può essere prestato insieme a quello per le comunicazioni promozionali, con richiesta distinta e neutra. Per chi riceve comunicazioni in regime di soft spam (art. 130, comma 4, Codice privacy) serve un consenso specifico; in mancanza, per queste comunicazioni si usa solo il pixel aggregato descritto sopra.

Come scegliere. Ogni e-mail contiene il link «Gestisci le preferenze»: l'interessato può disiscriversi oppure rinunciare al solo tracciamento continuando a ricevere le e-mail. Dopo la rinuncia il pixel di apertura e i link tracciati non sono più inseriti nelle e-mail a lui inviate. La rinuncia non comporta alcuna limitazione dei servizi. Ogni scelta è registrata con data, canale e versione dell'informativa. Il pixel individuale contiene un codice casuale e non sequenziale, mai l'indirizzo e-mail in chiaro.

Analisi delle performance e profilazione commerciale

Reportistica. Florida elabora, anche tramite Very Fast People, report sulle performance di eventi, convegni e campagne: partecipanti, appuntamenti generati, contratti conclusi, rapporto fra costi e risultati. I report sono consultati in forma aggregata e non sono usati per decisioni o comunicazioni rivolte al singolo. La base giuridica è il legittimo interesse a valutare l'efficacia delle iniziative commerciali (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), sulla base di una valutazione documentata del bilanciamento. L'interessato può opporsi per motivi connessi alla sua situazione particolare (art. 21, par. 1 GDPR).

Profilazione. Con il consenso dell'interessato, distinto da quello per le comunicazioni commerciali, Florida lo colloca in categorie commerciali (tipologia di cliente, interesse verso i servizi, propensione alla conversione) sulla base dello storico di partecipazione agli eventi, della frequenza degli appuntamenti, dei contratti attivi, della tipologia di prodotti acquistati e, se è stato prestato il relativo consenso, delle interazioni con le e-mail. La logica consiste nel correlare questi dati per scegliere contenuti, tempi e canali dei contatti successivi. Il trattamento non comporta decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato (art. 22 GDPR). Il consenso si revoca in ogni momento; l'interessato può comunque opporsi senza motivazione alla profilazione connessa al marketing diretto (art. 21, par. 2 e 3 GDPR).

A quali soggetti potranno essere comunicati i Dati Personali?

Il Regolamento Europeo definisce destinatario di un Dato Personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (i "**Destinatari**").

In tale ottica i seguenti Destinatari potranno trattare i Dati Personali:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento; è definita

Responsabile "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento" (il "**Responsabile del Trattamento**");

- tra i responsabili del trattamento rientrano in particolare Very Fast People S.r.L., per le attività di marketing e comunicazione; Salesforce, come sub-responsabile, per la piattaforma Salesforce Marketing Cloud Engagement; The Information Lab Italia S.r.l., per la reportistica analitica sulla piattaforma Tableau Cloud, a sua volta sub-responsabile;
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Dati Personali. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali. Sono tali le "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento" (le "**Persone Autorizzate**");
- soggetti terzi che svolgono attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse in qualità di titolari autonomi del trattamento, ivi incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo società di consulenza, liberi professionisti, istituti di credito, compagnie di assicurazione, società terze e/o facenti parte del Gruppo Florida;
- ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Questo perché secondo l'articolo 4, punto 9), del Regolamento, "le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari".

Per quanto tempo saranno trattati i Dati Personali?

Uno dei principi generali della protezione dei dati personali riguarda la limitazione del periodo di conservazione.

L'articolo 5, paragrafo 1, punto e) del Regolamento, dispone: "i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati…".

In ossequio a questo principio, i Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità specificata sopra, ossia, in particolare, di rispondere alle richieste di informazioni o di partecipare ad eventuali eventi o manifestazioni.

In particolare, i dati relativi ai rapporti contrattuali sono conservati fino a dieci anni dalla loro cessazione (artt. 2220 e 2946 c.c.), fatto salvo un ulteriore periodo imposto o consentito dalla legge. I dati trattati per rispondere a richieste di informazioni non seguite da un rapporto contrattuale sono conservati per 24 mesi dall'ultimo contatto. La reportistica sulle performance usa dati individuali per 24 mesi dall'evento o dall'ultima interazione e poi solo dati anonimi e aggregati. I dati di profilazione e i dati individuali di apertura e clic sulle e-mail sono conservati per 12 mesi dalla rilevazione, salvo revoca anticipata. Il registro delle scelte (consensi, dinieghi, revoche) è conservato per la durata del trattamento e, dopo la cessazione, per il tempo necessario a dimostrarne la corretta gestione e a tutelare i diritti del titolare.

Per gli specifici periodi di conservazione dei dati personali di ciascun Titolare del Gruppo, sono disponibili maggiori informazioni nelle Informative (Policy) di riferimento sui siti indicati nella tabella già menzionata.

Quali sono i diritti degli interessati?

Come previsto dal Regolamento, è possibile esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti di ciascun Titolare del Trattamento, i seguenti diritti:

Diritto di accesso: ogni interessato ha diritto, a norma dell'articolo 15, paragrafo 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Tutte queste informazioni si trovano all'interno di questa Informativa e di quelle di ciascun Titolare, sempre disponibili all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet.

Diritto di rettifica: è possibile ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, è possibile ottenere l'integrazione dei Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: è possibile ottenere, a norma dell'articolo 17, paragrafo 1 del Regolamento, la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo; il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare i Dati Personali qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) è stato revocato il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico; c) è stata proposta opposizione al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento; d) i Dati sono stati trattati illecitamente; e) è necessario cancellare i Dati per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, paragrafo 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e d'informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: è possibile ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei Dati (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza); b) il Trattamento è illecito ma è stata proposta opposizione alla cancellazione con richiesta di limitazione dell'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno, i Dati servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) è stata proposta opposizione ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento e si è nell'attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento. In caso di limitazione del Trattamento, i Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Il Titolare informa, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

Diritto alla portabilità dei dati: è possibile richiedere, in qualsiasi momento, e ricevere, a norma dell'articolo 20, paragrafo 1 del Regolamento, tutti i Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. Il diritto riguarda i dati forniti dall'interessato e trattati con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto.

Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21 del Regolamento è possibile opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei Dati Personali: a) qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto o b) per motivi connessi alla situazione particolare, qualora i Dati Personali vengano trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare o di terzi, salvo che esistano motivi legittimi cogenti per procedere al Trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà o che il Trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale.

Per esercitare tutti i diritti sopra identificati, basterà contattare il Titolare del Trattamento con le modalità indicate in questa Informativa.

Come già detto è possibile rivolgersi, in qualsiasi momento, anche al DPO del Gruppo Florida.

È, infine, da ricordare il **diritto di proporre un reclamo** all'autorità di controllo: fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora l'Interessato ritenga che il Trattamento dei suoi Dati Personali sia condotto dal Titolare in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, è prevista la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o altra autorità di controllo competente. (art. 77 GDPR). Il Garante per la protezione dei dati personali ha sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma (www.garanteprivacy.it).

Dove saranno trattati i Dati Personali?

I Dati Personali sono trattati, di norma, all'interno dello Spazio economico europeo.

Qualora per questioni di natura tecnica od operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, tali soggetti, se trattano i Dati Personali per conto del Titolare, sono nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento e il trasferimento è regolato dal capo V del GDPR. Il trasferimento si basa: (a) su decisioni di adeguatezza della Commissione europea, compresa la decisione del 10 luglio 2023 sul EU-U.S. Data Privacy Framework per i destinatari statunitensi certificati; (b) sulle clausole contrattuali

tipo adottate dalla Commissione europea; (c) su norme vincolanti d'impresa (binding corporate rules) approvate ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento.

Come in ogni caso è possibile chiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

Versione 10/2026